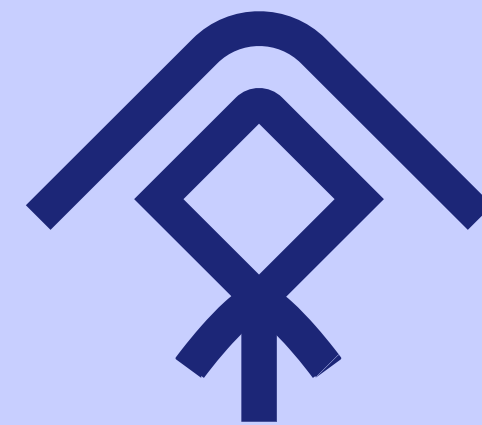




Thingwalla

FEBRUARI 2026

Framtidens offentliga service

Medborgaren i centrum

Personanpassad

Digitalt först

“En väg in” till offentliga aktörer

“En uppgift en gång” – principen

Sömlösa tjänster från start till mål

Helhetsgrepp / Whole-of-government approach

Tjänster baseras på medborgarnas livshändelser

Hej [Maria](#), välkommen till Sverige.se

En väg in till alla offentliga tjänster och information.
Enklare, tydligare, snabbare.

Tjänster

[Se alla](#)



Företagstjänster



Familjetjänster



Populära

Hjälp och tips

[Se alla](#)



Förbered inför
förskolan



Spara energi
som företag



Stöd till dig
som är anhörig



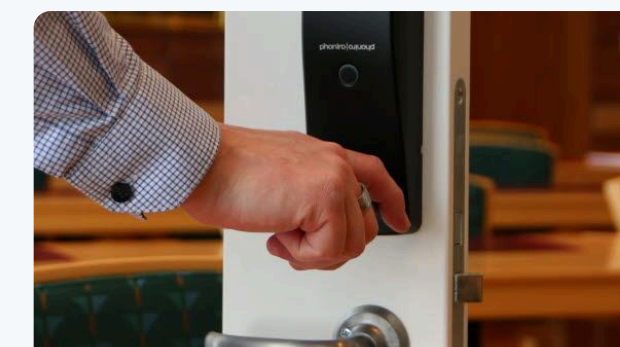
Vilket stöd kan jag få?

Läs mer om bidrag och vad som går att söka för att underlätta vardagen.

[Läs mer](#)

Information till medborgare

[Se alla](#)



SVERIGES DIGITALISERINGSTRATEGI

“Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter”

NORGES DIGITALISERINGSTRATEGI

“År 2030 är Norge världens mest digitaliserade land”

**Digitaliseringen av offentliga
tjänster hindras av betydande
utmaningar**

För att nämna några:

- komplexa upphandlingssystem
- otillräcklig interoperabilitet
- dålig återanvändning av lösningar
- centralistisk trend hos offentlig sektor att “bygga själva”
- inlåsnings effekter
- osunt beroende av stora IT-leverantörer
- och begränsade möjligheter för mindre innovatörer

Detta leder till:

- ineffektivt tillhandahållande av offentliga tjänster
- höga kostnader
- begränsad innovation
- låg kvalitet
- minskade möjligheter för startups och SME:er att leverera banbrytande digitala tjänster till offentliga institutioner
- så lågt förtroende för det offentliga hos medborgarna att det utgör ett hot mot själva demokratin

Vi har en **distribuerad styrmodell** som försvårar digitalisering **eftersom** digitalisering är enklare att genomföra på ett **centraliserat sätt**.

Vi vet att **decentralisering främjar innovation**
och digitaliseringskvalitet — men behöver ändå
någon form av **centraliserat** sätt att ordna detta.



Hur hamnade vi i denna
komplexa väv?

1. Ingen verklig konkurrens

Idag: Två dogmatiska lag som inte pratar med varandra

**Skräddarsytt
av det offentliga**

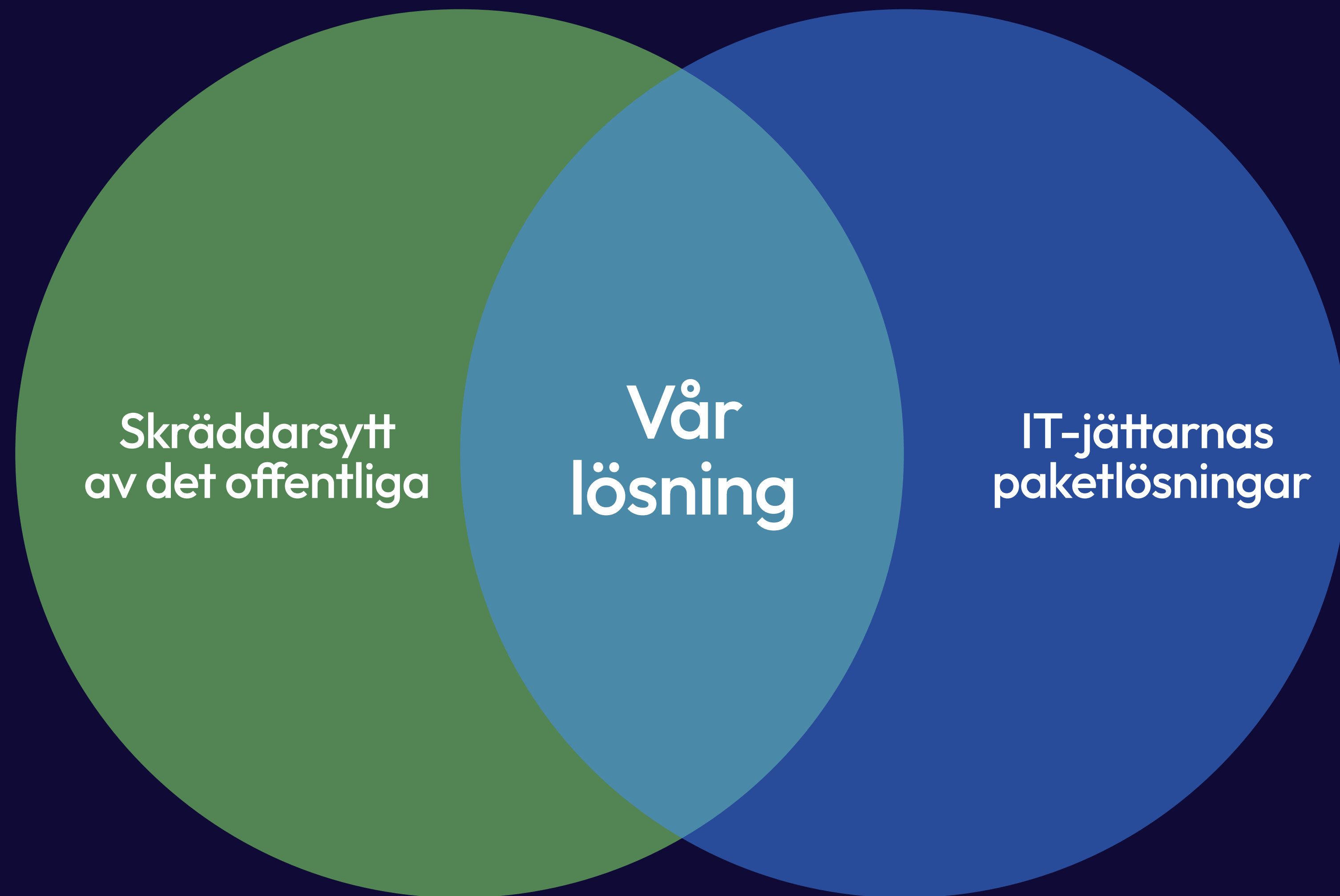
helst open source

vs

**IT-jättarnas
paketlösningar**

etablerade & pålitliga

Behov av EN marknad där den som är bäst vinner



Och en motsvarande dogmatism hindrar privat näringsliv och offentlig sektor från att hitta framåt tillsammans.

Väldigt få förstår hur arbetet bör fördelas.

2. Varje applikation är en ö

En stor del av kostnader och arbete gällande digitala tjänster rör de sekundära kraven



När vi skalar upp denna modell med fler appar så blir detta ett stort problem



Komplexiteten växer exponentiellt
Det blir både kostsamt och tungarbetat

3. Brist på användarperspektiv

För medborgarna är framtiden ännu inte här...



Hur vi känner när vi använder **vanliga appar**



Hur vi mår när vi använder **offentliga digitala tjänster**

Några svenska offentliga IT-fiaskon

Några svenska offentliga IT-fiaskon

Projekt	Område	Vad gick fel	Tidsperiod (ca.)	Uppskattad offentlig kostnad	Kommentar
Skolplattformen	Skola / kommun	Extrem komplexitet, säkerhetsbrister, låg användarnytta; till slut avvecklad	2012–2024	€90–120 miljoner	Ca 1–1,3 miljarder SEK innan ersättningslösning beslutades
Millennium (Oracle Cerner)	Hälsa / region	Gick i produktion → stoppades efter 3 dagar; patientsäkerhetsrisk; rekommenderad avveckling	2019–2025	€500 miljoner bundna, upp till €1 miljard i exponering	Total programram 5,5–11 miljarder SEK beroende på vidare beslut
Digitala nationella prov	Skola / stat	Tekniska och säkerhetsmässiga brister; digitala prov pausades	2017–2025	€60–80 miljoner + följdkostnader	Ca 700 miljoner SEK använda + kompensation till skolor

4. Förvaltningsmonstret

”

När vi sitter i ett mötesrum och någon säger att vi behöver nya bekvämare stolar, så är det få som räcker upp handen och säger:

- “Det är antagligen **just vi** i det här rummet **som är bäst på att** designa och bygga dessa stolar.”

Men när vi sitter i samma rum och säger att vi ska bygga komplexa offentliga digitala tjänster, fulla av känslig integritetsdata, likabehandlings- och tillgänglighetskrav samt lagkrav... då räcker offentlig sektor oftast upp handen och säger:

- “Det är antagligen **just vi** i det här rummet **som är bäst på att** designa och bygga dessa tjänster.”



- Märt Aro, estnisk EdTech-innovatör

Istället: Det offentliga (beställer) → vägarna
Interoperabiliteten → trafikreglerna
Privata företag → (bygger) bilarna
Människor & företag → bilförare





Estland — bäst i digitaliseringsklassen — sitter nu med ett centralistiskt byggt förvaltningsmonster och säger: – “Gör inte som oss. Bjud istället in marknaden att bygga lösningarna.”

5. Brist på digital suveränitet

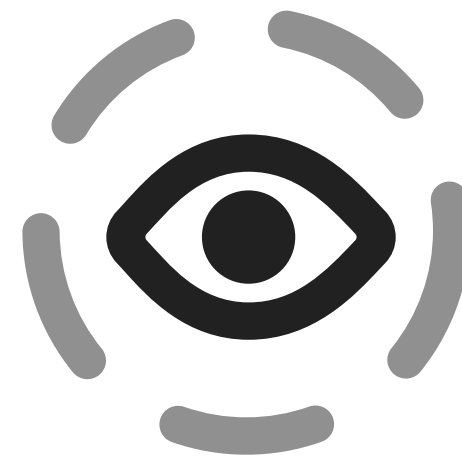
新闻联播



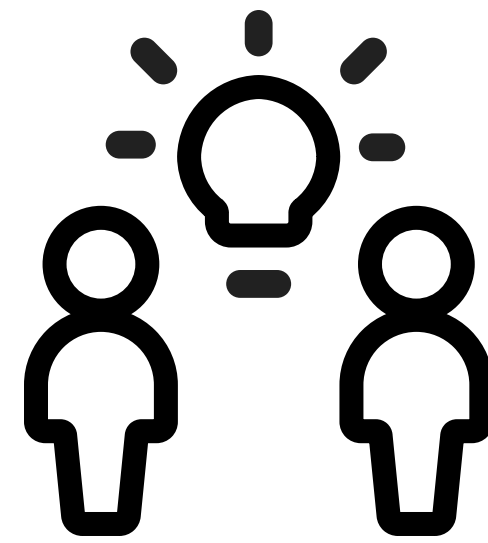


Måste det vara så här?

Tänk om det offentliga istället kunde...



...utnyttja den privata sektorns
innovationskraft...



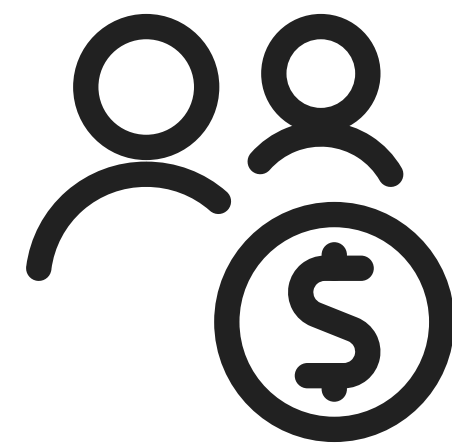
...crowdsourca innovation och
samskapa lösningar...



...utan att ge bort all makt
och alla pengar...



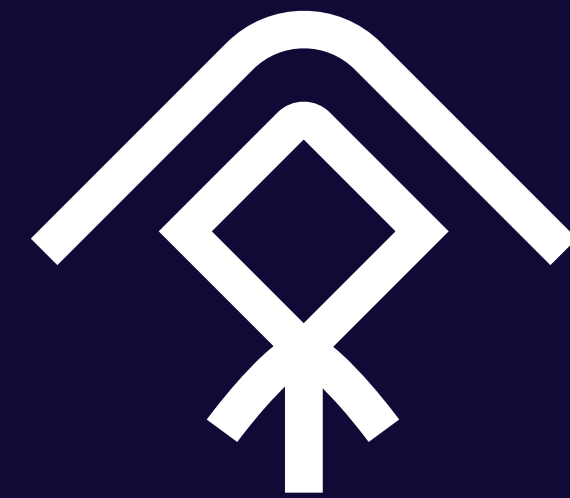
...upphandla digitala tjänster på veckor
istället för månader...



...dela på och spara kostnader
samtidigt som man tillhandahåller bättre
tjänster till medborgarna.



Föreställ dig en plattform som **tar bort komplexitet**, främjar **innovation**, och sätter en **ny standard** för digitala offentliga tjänster i hela Europa.



Thingwalla

Demokratins marknadsplats

Vad ligger i namnet?

Thingwalla, ett gammalt nordiskt ord som betyder "**marknadsplatsen vid församlingen**", var det ursprungliga namnet på den svenska staden Karlstad (innan kung Karl IX själviskt döpte om den efter sig själv).

Under 1200-talet fanns det marknadsplatser med liknande namn – som Thinguallum, Tynwald och Thingvellir – i hela Europa.

Þingvellir, grundades 930 e.Kr. och fungerade som det isländska parlamentets årliga samlingsplats fram till dess sista session 1798. Det är **världens äldsta** parlament och hyllas ofta som den **nordiska demokratis födelseplats**.

För oss är **Thingwalla** det perfekta namnet på det vi vill skapa: en levande marknadsplats för det allmännas bästa – eller kortfattat:
Demokratis marknadsplats.

Eller som vissa skulle säga...

Operativsystemet* för europeiska offentliga digitala tjänster

*vi använder “operativsystem” som en metafor för ett molnbaserat ekosystem,
inte som programvara på en enskild enhet

Låt oss gå igenom behoven

Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare

Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare

Standarder, Byggklossar & Infrastruktur

Peppol

eID

MIMs

Data Spaces

GDPR

AI Act

NIS2

X-ROAD

OAuth

WCAG

eDelivery

Sensors

Ena

SDK, Mina ärenden, Mina ombud

Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare

Vi saknar ett gemensamt regelverk
för hur vi använder infrastrukturen

Standarder, Byggklossar & Infrastruktur

Peppol

eID

MIMs

Data Spaces

GDPR

AI Act

NIS2

X-ROAD

OAuth

WCAG

eDelivery

Sensors

Ena

SDK, Mina ärenden, Mina ombud

Dessutom saknas insikter om användarnas behov

Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare

Vi saknar ett gemensamt regelverk
för hur vi använder infrastrukturen

Standarder, Byggklossar & Infrastruktur

Peppol

eID

MIMs

Data Spaces

GDPR

AI Act

NIS2

X-ROAD

OAuth

WCAG

eDelivery

Sensors

Ena

SDK, Mina ärenden, Mina ombud



Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare



Thingwalla

Krav-efterlevnad

Tekniska riktlinjer

Designsystem

Certifiering & kvalificering

E-katalog & marknadsplats

Innovationsupphandlingar & samfinansiering

Verktygslåda

Standarder, Byggklossar & Infrastruktur

Peppol

eID

MIMs

Data Spaces

GDPR

AI Act

NIS2

X-ROAD

OAuth

WCAG

eDelivery

Sensors

Ena

SDK, Mina ärenden, Mina ombud

Invånarna!

Medarbetarna!

Offentligt ägda allmännyttiga bolag

Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare



Krav-efterlevnad

Tekniska riktlinjer

Designsystem

Certifiering & kvalificering

E-katalog & marknadsplats

Innovationsupphandlingar & samfinansiering

Verktygslåda

Standarder, Byggklossar & Infrastruktur

Peppol

eID

MIMs

Data Spaces

GDPR

AI Act

NIS2

X-ROAD

OAuth

WCAG

eDelivery

Sensors

Ena

SDK, Mina ärenden, Mina ombud

Vad är Thingwalla?

Designsystem & kontrollpanel

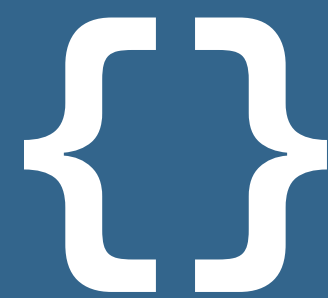
1-klicks
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



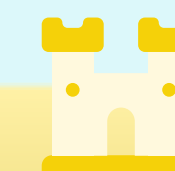
Process- & metod-
bibliotek


Thingwalla

Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox



**Innovations-
upphandling**



Designsystem & kontrollpanel

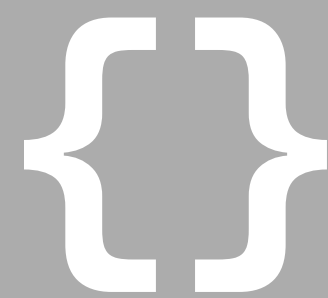
1-klicks
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Process- & metod-
bibliotek



**Innovations-
upphandling**




Thingwalla

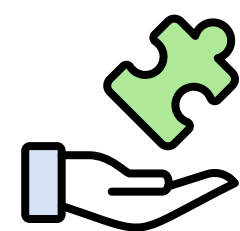
Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox



Marknadsplatsen



One-stop shop för alla **digitala tjänster** och deras byggstenar



Sökbar databas över **befintliga lösningar**, både offentliga och privata



Utvärdera snabbt vad som är användbart och **jämför lösningar** enkelt



Marknadsplats

Utbildning & Lärande

Utforska innovativa verktyg som underlättar för föräldrar, pedagoger och barn att samarbeta och organisera all information som behövs för utbildning och lärande.

Filter



Närvaro och semesterschema

Skicka enkelt in och håll koll på barnens närvaro och frånvaro med bara några få klick i en kalendervy.

Av Öppna Skolplattformen

★★★★☆ 4.3

24 kommuner använder



Närvaro & Frånvarospårare

Anmäl enkelt frånvaro för barn i kommunala grundskolor.

Av KnowIT

★★★☆☆ 2.5

12 kommuner använder



Skolnärvaro

Registrera barnets ankomst eller hemgång från skolan eller förskolan med Aula-widgeten. Används och utvecklas av danska kommuner.

Av Aula

★★★★☆ 4.3



Närvarokollen

Med närvaroposter kan du hantera var personer befinner sig i realtid från olika enheter samtidigt. Ett bekvämt sätt för mindre skolor och förskolor att hantera närvaron.

Av Appberg

★★★★☆ 3.5

Marknadsplatsen

Användning & rekommendationer gör det enkelt att snabbt och enkelt hitta och jämföra fantastiska applikationer som används av andra offentliga aktörer.

Automatiserad regelefterlevnad säkerställer att alla e-tjänster följer de säkerhetsstandarder och regler som krävs.

Applikationskravställan gör det enkelt för er att veta om ni kan använda en tjänst i er kommun. Bara att filtrera på kravbilden.

 ▶ Marknadsplats



Bygglövs-kalkylatorn

Räkna lätt och rätt ut ditt framtida bygge

★★★★☆ 4.3 Recensioner (19) Bygga & Bo

Använd av 21 kommuner Publicerad av Äventyret

En webbapp som guidar dig genom bygglovsprocessen och visar vad du behöver förbereda innan du skickar in en ansökan.

[Demo](#)[Jämför tjänst →](#)[Begär ny funktion](#)

Compliance

✓ GDPR

✓ DORA

✓ WCAG 2.1

✗ ISO 9001

API:er & Källor

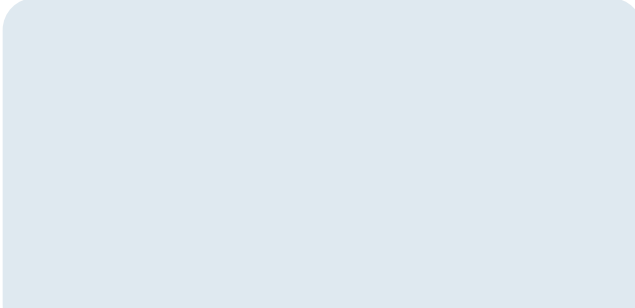
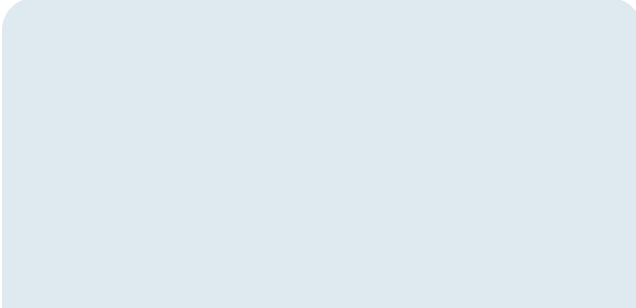
Lantmäteriet

Google

BankID

Klarna

Skärmbilder





Efterfråga nya funktioner i befintliga tjänster

Eller en specialanpassad version av en befintlig app så att den möter era behov bättre

Automatiserad kontrakthantering och e-fakturerings

Förfrågan om ny funktion i Bygglovskalkylatorn

Bakgrund

Förfrågan

Kriterier

Compliance

✓ GDPR

✓ ARCGIS

✓ WCAG 2.1

+ Add more

Bjud in leverantör



Äventyret AB
524554-6687

Invite ▼



Optimal IT AB

Hur publicerar du tjänster och applikationer i Thingwalla?

Nya tjänster kommer att gå igenom en rigorös teknisk kontroll för att kunna bli publicerade på **Marknadsplatsen**. Behörigheten kan förändras över tid allt eftersom nya best practices och standarder växer fram.



1. Förbered för kontroll

Förbered er digitala tjänst och dokumentation för inlämning.

[Tips på vanliga problem](#)



2. Skicka in er tjänst

Skicka in er digitala tjänst för kontroll.

[Se vår guide](#)



3. Kontrollfas

Tjänsten går igenom en kontroll mot Thingwallas standarder.

[About our Eligibility Standards](#)



4. Redo för Marknadsplatsen

Er tjänst är godkänd och publicerad på Marknadsplatsen och kommuner kan börja använda den!

Designsystem & kontrollpanel

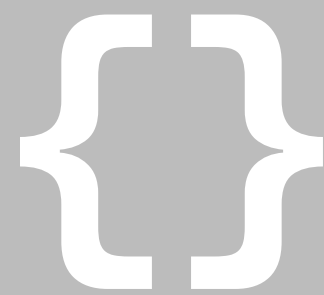
1-klicks
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Thingwalla



Process- & metod-
bibliotek

Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox



**Innovations-
upphandling**



Vad är 1-klicks-upphandling?

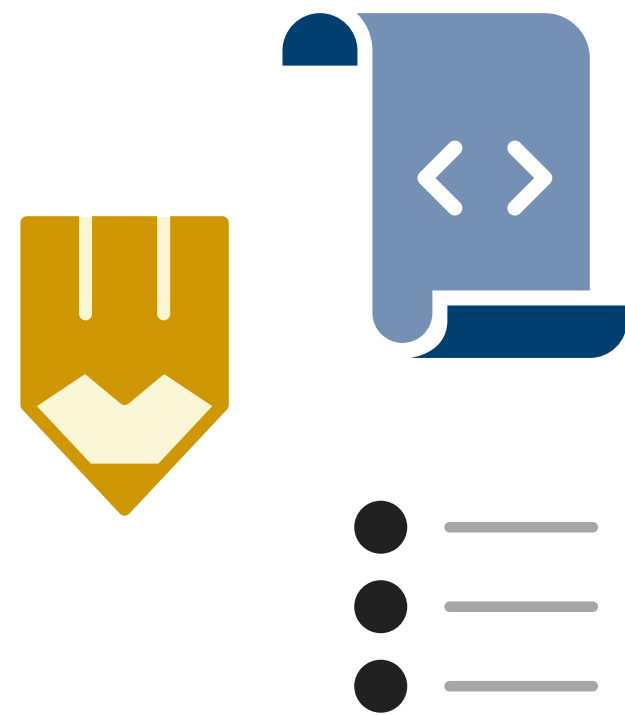
- Anslut er till Thingwallas DIS (Dynamiskt Inköpssystem)
- Utforska appar (inte bara ramavtal) och välj de som ni vill använda
- Testa tjänsten innan ni upphandlar den
- **Välj ett kontrakt eller licensplan — eller godkänn alla som möter grundkraven**
- **Ett LoU-kompatibelt kontrakt genereras**
- **Kontraktet signeras digitalt**
- **Ordern placeras via Peppol**
- Den digitala tjänsten aktiveras och är redo att användas



1-klicks
upphandling

Vem kan publicera tjänster och applikationer i Thingwalla?

Låt fler aktörer utveckla tjänster på ett säkert sätt, samtidigt som standarder för kvalitet, interoperabilitet och säkerhet garanteras.



Vem som helst som kan koda, designa och följa riktlinjer får publicera



Tjänster som möter **behörighetsstandarder**



Bli en godkänd **Thingwalla-leverantör!**

Designsystem & kontrollpanel

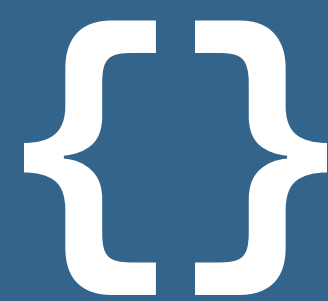
1-klicks
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Process- & metod-
bibliotek

**Innovations-
upphandling**




Thingwalla

Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox



Utvecklarportal

Alla verktyg, resurser och all support du behöver för att skapa och leverera offentliga tjänster på kommunernas plattformar.

Högkvalitativa
API:er

Relevanta
SDK

Felhanteringssupport

Designsystem

Designsystem & kontrollpanel

1-klick
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Process- & metod-
bibliotek

**Innovations-
upphandling**




Thingwalla

Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox

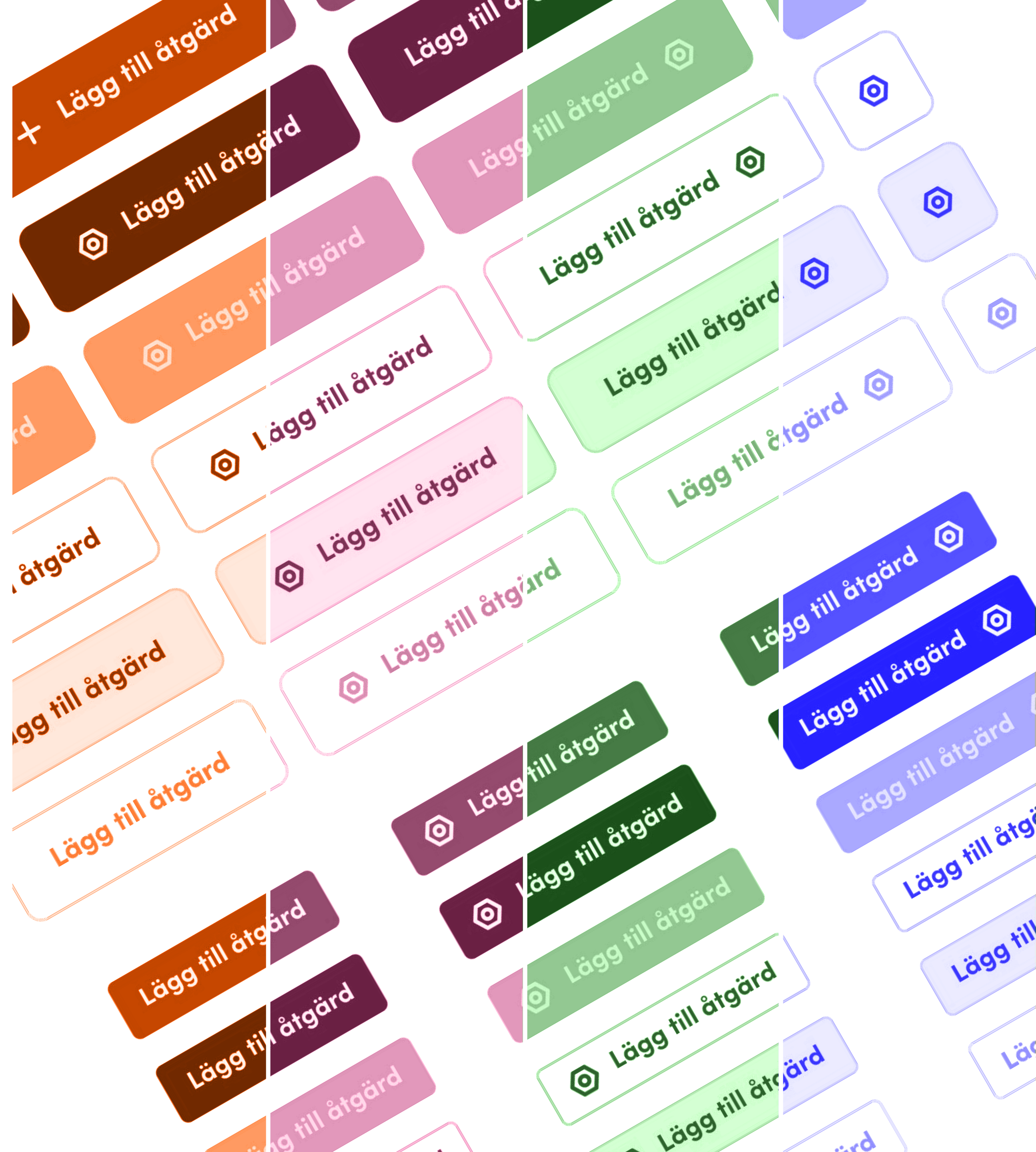


Designsystem

Thingwallas designsystem utgör grunden för **alla användargränssnitt** på plattformen.

Det erbjuder en högkvalitativ användarupplevelse med grundläggande regler för layout och interaktivitet som följer **tillgänglighetsstandarder**.

Möjliggör **snabbare utveckling** och skapar en **enhetlig upplevelse**.



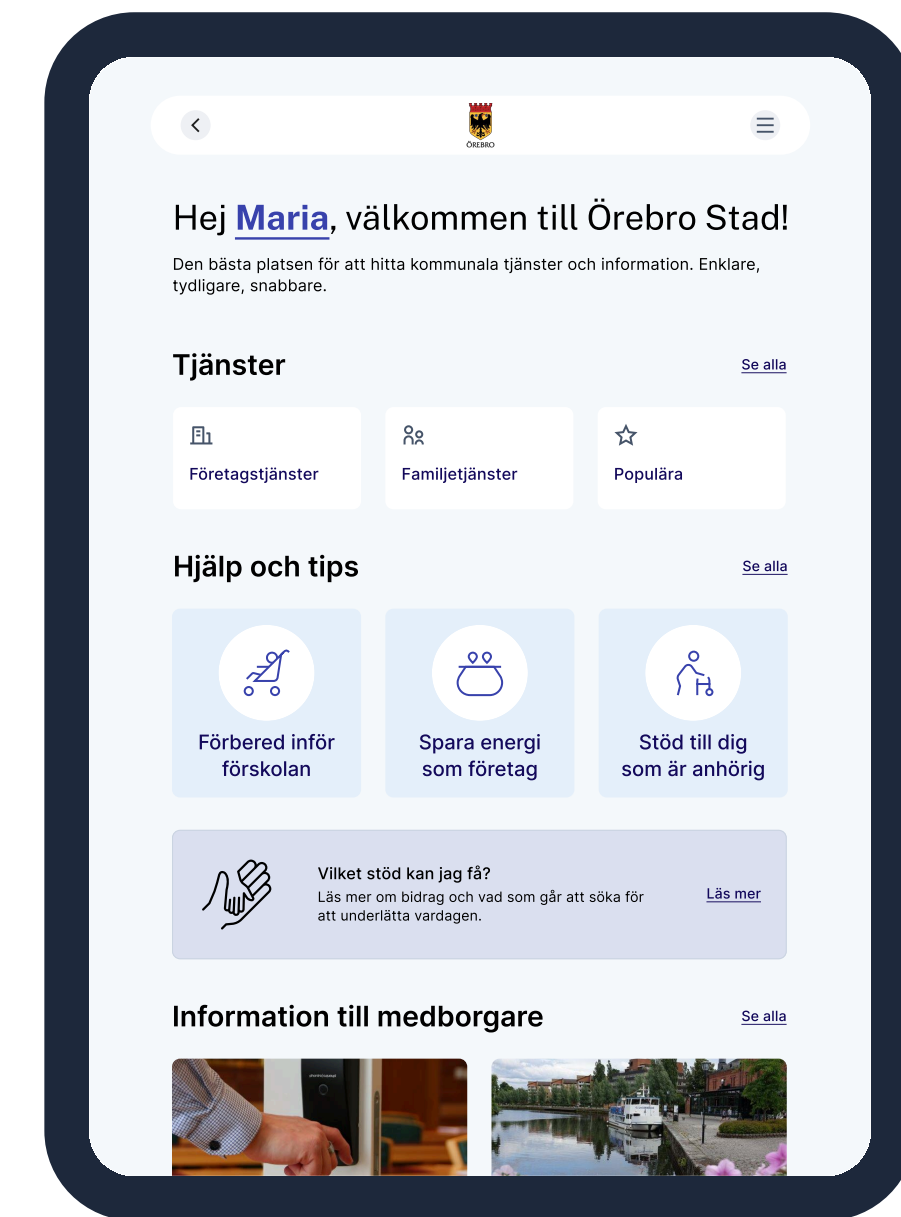
Många leverantörer, samma upplevelse med Thingwallas designsystem



Tjänster från
olika leverantörer



Alla använder Thingwallas
designsystem



Appar **“upplevs som en”** i en
konsekvent UI-upplevelse

Designsystem & kontrollpanel

1-klick
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Process- & metod-
bibliotek

**Innovations-
upphandling**

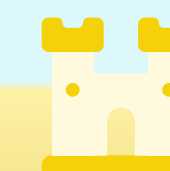



Thingwalla

Marknadsplats



**Testmiljö
Sandbox**



Testmiljö - Sandbox

För utvecklare

Testa kod enkelt och kontrollera att alla API:er funkar som förväntat.

För kommuner

Förstå och konfigurera tjänster innan ni bestämmer er för att köpa och implementera dem.





Byteborg

Din virtuella kommun

I vår sandbox har vi skapat en virtuell kommun som vi kallar Byteborg.

I Byteborg kan du testa nya tjänster utan verkliga användares riktiga data. Även om den inte finns på riktigt så låter den dig testa nya tjänster i verkliga scenarios så att du kan se hur ditt slutanvändarflöde funkar innan du aktiverar tjänsten.





Men om **ingen** har
utvecklat det vi behöver?

Designsystem & kontrollpanel

1-klick
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Process- & metod-
bibliotek


Thingwalla

Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox



**Innovations-
upphandling**



Innovationsutmaningar

Smarta mallar för att skapa förfrågningar.
Drop-down-byggare för efterlevnadskrav.
Samarbete i realtid och redigering av flera användare.

Samla resurser med andra kommuner och medfinansiera utvecklingen av skräddarsydda lösningar.

Modellen lånas från exempelvis Kickstarter och andra crowdsourcing plattformar

 Alla utmaningar

Innovationsutmaningar

Beskriv er offentliga utmaning och crowdsourca innovativa digitala lösningar från start-ups och teknologileverantörer.

Filter

Autonom Hamninspektion

 75% finansierad  +9 Kommuner backar upp

Startad av Göteborg Stad

Modernisera processen för inspektioner, under och över vatten, i Göteborgs hamn, i syfte att låta processen användas autonomt av hamnoperatören, för att förenkla planering för reparation och förvaltning av hamninfrastruktur.

Backa det här projektetAnsök om att utveckla

Hantering av identitetsåtkomst för socialtjänsten

 56% finansierad  +4 Kommuner backar upp

Startad av Alingsås Kommun

En autentiserings- och auktoriseringsmetod för anställda inom socialtjänsten som definierar åtkomstroller, erbjuder dynamisk åtkomstkontroll och tilldelar behörigheter till användare baserat på deras roller inom en organisation.

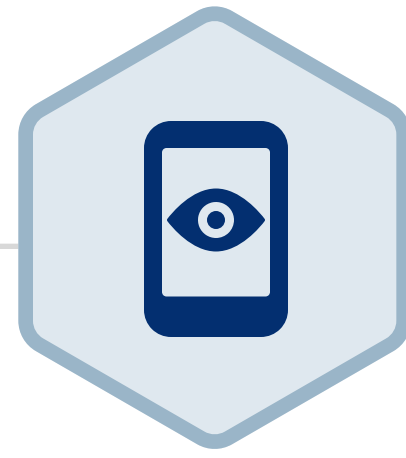
Innovationsupphandling: Utmaningsbaserade anbud

Upphandla baserat på Proof of Concepts istället för skriftliga beskrivningar med vår utmaningsbaserade upphandlingsprocess. Ersätt långa listor med funktioner och låt anbudsgivarna komma med innovativa lösningar som svar på verkliga problem.



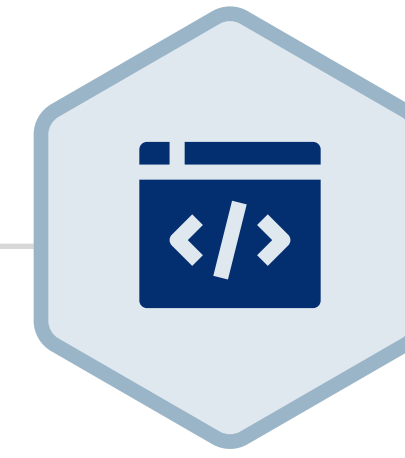
Definera utmaningen

Be leverantörer att svara på en problemformulering utan att specificera teknik eller lösningar.



Utvecklare skickar in sina Proof of Concept-anbud

Be dina leverantörer att "visa" hur de skulle lösa problemet istället för att "berätta" vad de har gjort tidigare.



Vinnaren bygger en prototyp

Testa de utvalda PoC:erna för att ge specifikationer för ett verkligt, fungerande system istället för ett teoretiskt.



Testa prototypen i en pilot

Testa lösningar genom valideringstester innan du bestämmer dig för den bästa lösningen.

Designsystem & kontrollpanel

1-klick
upphandling



Automatiserad
regelefterlevnad

- ✓ WCAG 2.1
- ✓ GDPR

**Utvecklar-
portal**



Thingwalla



**Innovations-
upphandling**



Marknadsplats



Testmiljö
Sandbox

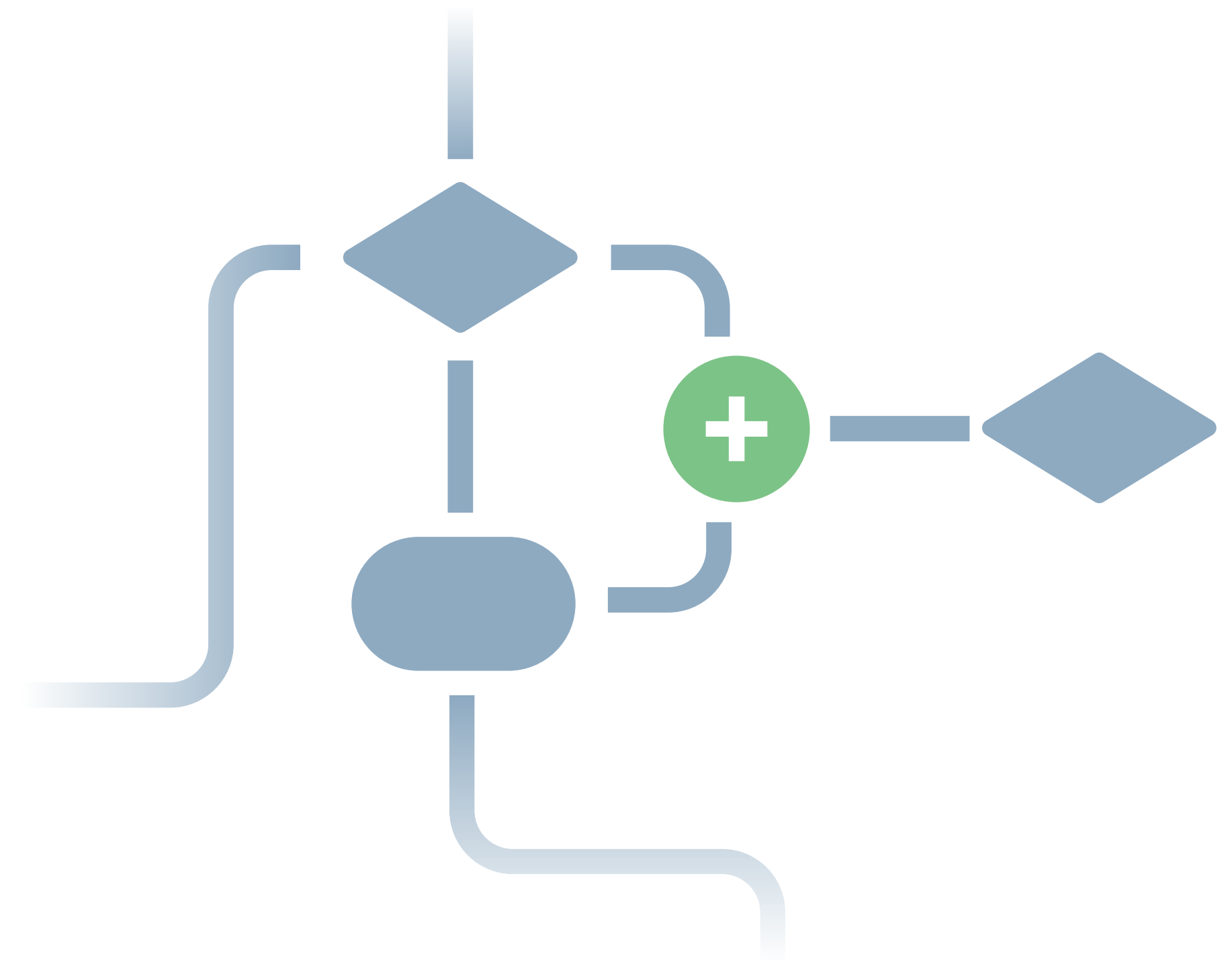


Process- & metodbibliotek

Påskynda din **Thingwalla-implementering** med skräddarsydda resurser som stärker team och effektiviserar digital transformation.

Med färdiga **workshops**, praktiska **utbildningsmoduler** och **diagnostiska mallar** för att bedöma behov, säkerställer Process- & metodbiblioteket sömlös onboarding och integration.

Den är utformad för **enkelhet** och **effekt** och driver anpassning, främjar effektivt **samarbete** och stöder varaktig **förändringsledning**.



Hur organiserar vi Thingwalla?

Variant 1: “Stiftelsen” eller “non-profiten”

EU-standarder & krav

EU kravställer och sätter standarder som Thingwalla följer.

Sverige

Grekland

Norge ...

Länderna sätter sina egna krav och standarder och gör direktiv till ansvarig myndighet. Thingwalla lyssnar och följer.

 **Thingwalla**

En non-profit organisation bygger källkoden till Thingwalla. Granskar applikationskod och godkänner appar. Tillhandahåller till länder.

PTS-DIGG

Driftar Sveriges Thingwalla, samt hjälper Sverige att kravställa.



Kommun 1



Kommun 2



Region 1

Regioner, kommuner, offentligt ägda företag och statliga myndigheter ansluter sig till Thingwallas ekosystem.

Variant 2: EDIC (European Digital Infrastructure Consortium)



Minst tre av EU:s medlemsländer startar en EDIC som får i uppgift att bygga marknadslagret och tillhörande system. Finansieras till hälften av grundarna/ medlemmarna och till hälften av kommissionen.

EDICen följer EU:s krav och skapar egna. EDIC:en anställer (samt upphandlar konsulter) för att bygga organisationen. Ett av grundarländerna får huvudkontoret och blir centrum för Europeisk GovTech

Fler EU (och här även EES)-länder kan bli medlemmar i EDIC:en senare och ta del av nyttorna genom att gå in som delfinansiärer.

Driftar Sveriges Thingwalla, samt hjälper Sverige att kravställa.

Regioner, kommuner, offentligt ägda företag och statliga myndigheter ansluter sig till Thingwallas ekosystem.

Med **Thingwalla** kan det offentliga åter fokusera på sitt **kärnuppdrag**, istället för att försöka bli ett tech-bolag.

De kan utnyttja kraften och insikterna hos dem runt omkring sig för att bygga **fantastiska offentliga digitala tjänster**.



Thingwalla

Dessutom: **en hållbar affärsmodell**
för alla som inte har råd att vara
filantroper.

Om spelplanen är jämn och
transparent med **tydliga regler** och
förutsägbarhet kan fler delta.

Det är just det som är styrkan med en
demokratisk marknadsekonomi.



Vem ska bygga Thingwalla?



Thingwalla
Ideell organisation



En allians mellan aktörer i flera länder



Okej, men vem ska **äga** Thingwalla?



Thingwalla

En digital allmännytta

Thingwalla erbjuder:

- en **konkret väg framåt** gällande digitaliseringen av offentlig sektor
- massor av **nya jobb** inom IT-sektorn i Sverige
- **enorma besparingar** av offentliga medel
- verklig innovation — **tankeledarskapet** inom europeisk digitalisering
- ett europeiskt **demokratiskt alternativ** till USA:s och Kinas digitala hegemoni
- fortsatt **förtroende hos medborgarna** för demokratiska institutioner
- **verklig konkurrens** i den svenska IT-sektorn
- en **samfinansieringsmodell** där EU, medlemsstaterna och det privata näringslivet delar på kostnaderna

Låter det intressant?

Vi har träffat mer än **1000** personer inom offentlig digitalisering i Europa och berättat om **Thingwalla**.

Ingen har sagt att det är en dålig idé.

Genom EU-kommissionens satsning **GovTech4All** är idéerna bakom **Thingwalla** nu **1** av **8** strategiska projekt för de **närmaste 2 åren**.

Projektet leds av **Bron Innovation** ihop med norska **DFØ** och grekiska **GRNET**.



Just nu undersöker GovTech4All, genom myndigheterna:

- Hur Thingwalla kan byggas rent tekniskt
- Om det är lagligt för offentligheten att driva en appstore
- Vem som ska äga och förvalta Thingwalla
- Hur länderna i Europa skiljer sig inom det här området
- Hur offentliga tjänster kan hänga ihop bättre för medborgaren
- Vem som ska se till att allt fungerar tillsammans över tid

Tekniska hypoteser

Tekniska hypoteser i GovTech4All-piloten

En genomgång av pilotens huvudsakliga tekniska antaganden – arkitektur och interoperabilitet – samt identifiera vad som behöver testas tidigt.

Arkitektur

Hur Thingwalla kan byggas tekniskt

Interoperabilitet

Hur plattformen kopplar ihop med andra system och standarder

Regelefterlevnad

Hur lösningen förhåller sig till regelverk och ramverk inom offentlig sektor

Tekniska hypoteser

Vi utgår ifrån två olika aspekter av Thingwallas operativsystem.

1. Webbplattform & molnstandardisering

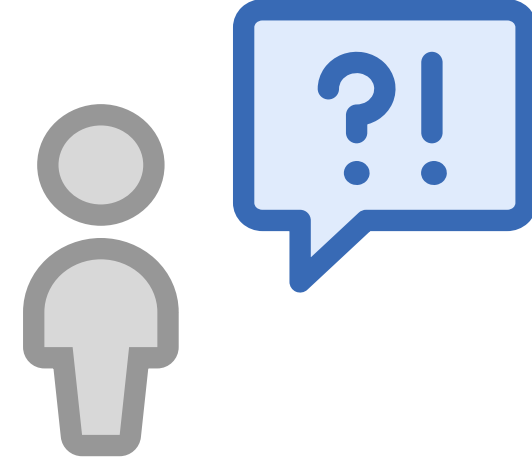
Från grundläggande byggstenar till en portabel, interoperabel och molnplattform.

2. Thingwallas applikationsmönster

Hur vi bygger en applikation inom Thingwalla.

Slutsats & nästa steg

Pilotfasen handlar inte om att uppfinna ny teknik. Utan om att validera interoperabilitet, säkerhet och operativ styrning i befintliga plattformar.



Kan vi bygga Thingwalla? I dag?

Ur ett tekniskt perspektiv är det korta svaret: ja.

Hade vi kunnat göra detta för tio år sedan? **Inte enkelt.**

För tio år sedan saknade webbplattformen den portabilitet, orkestrering och gemensamma operativa modell som vi förlitar oss på i dag.

1 . Webbplattform & molnstandardisering

Linux (1990) – Linux är ryggraden i den webb vi känner i dag.

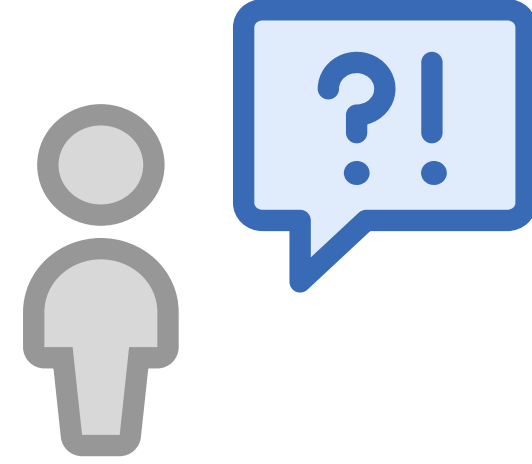
Containrar (2013) – Ett lättviktigt sätt att paketera applikationer som kan köras på vilken server som helst.

Kubernetes (2014) – Ett verktyg för att köra, skala och hantera containrar.

OCI (2015) – Open Container Initiative – öppna standarder för containerformat och runtime.

CNCF-ekosystemet (2015) – Cloud Native Computing Foundation samlar och förvaltar centrala moln-native-projekt.

I dag – Alla stora molnleverantörer bygger på samma öppna standarder – vilket innebär att vi kan köra Thingwalla hos valfri molnleverantör, utan att ändra arkitekturen.



Vad innebär det att bygga Thingwalla?

- Det är inte en enskild applikation – utan ett **federerat system**.
- Byggt på befintliga **webb- och molnstandarder**.
- Måste möjliggöra **självständighet** för varje kommun samtidigt som **interoperabilitet** och tillit över gränser säkerställs.



Thingwallas applikationsmönster

Hur vi bygger en Thingwalla-applikation

En betydande del av kostnaden och arbetsinsatsen för att bygga digitala lösningar ligger i de **sekundära** kraven kring att drifva en digital tjänst



Vad händer när vi skalar upp den här modellen med fler applikationer?



Komplexiteten i modellen **växer** exponentiellt,
vilket gör den både **kostsam** och **arbetsintensiv**.

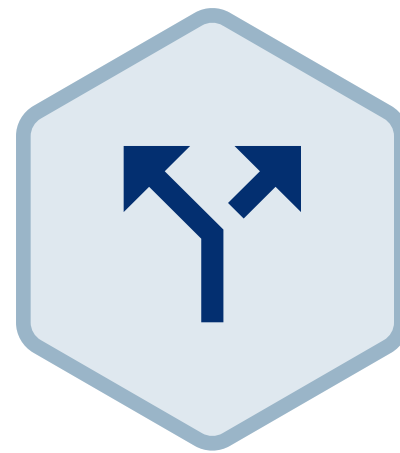
Det finns flera sätt att hantera den här komplexiteten, men inget av dem är särskilt idealiskt.



Leverantörsinlåsning

En leverantör åtar sig att hantera de sekundära kraven.

→ Innovation och utveckling blir då beroende av leverantörens interna prioriteringar.



Kompromisser kring funktionalitet

Till exempel genom att kompromissa med anpassningar och designsystem.

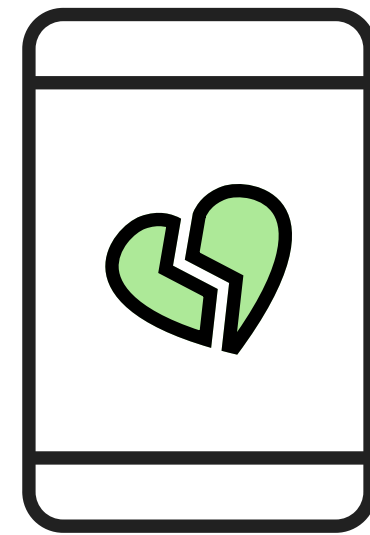
→ Resultatet blir en försämrad användarupplevelse.



Acceptera växande komplexitet

Till exempel genom att kompromissa med anpassningar och designsystem.

→ Resultatet blir en försämrad användarupplevelse.



Fragmenteringen och **ineffektiviteten** i dagens systemlösningar kräver ett mer **genomgripande** angreppssätt.



Thingwalla fungerar som ett **operativsystem** som **samlar** och **förenklar** digitala offentliga tjänster i hela Europa.

Modulär arkitektur

Varje Thingwalla-app är byggd med två nyckelkomponenter:



Primär funktionalitet:
Appens huvudsakliga syfte.

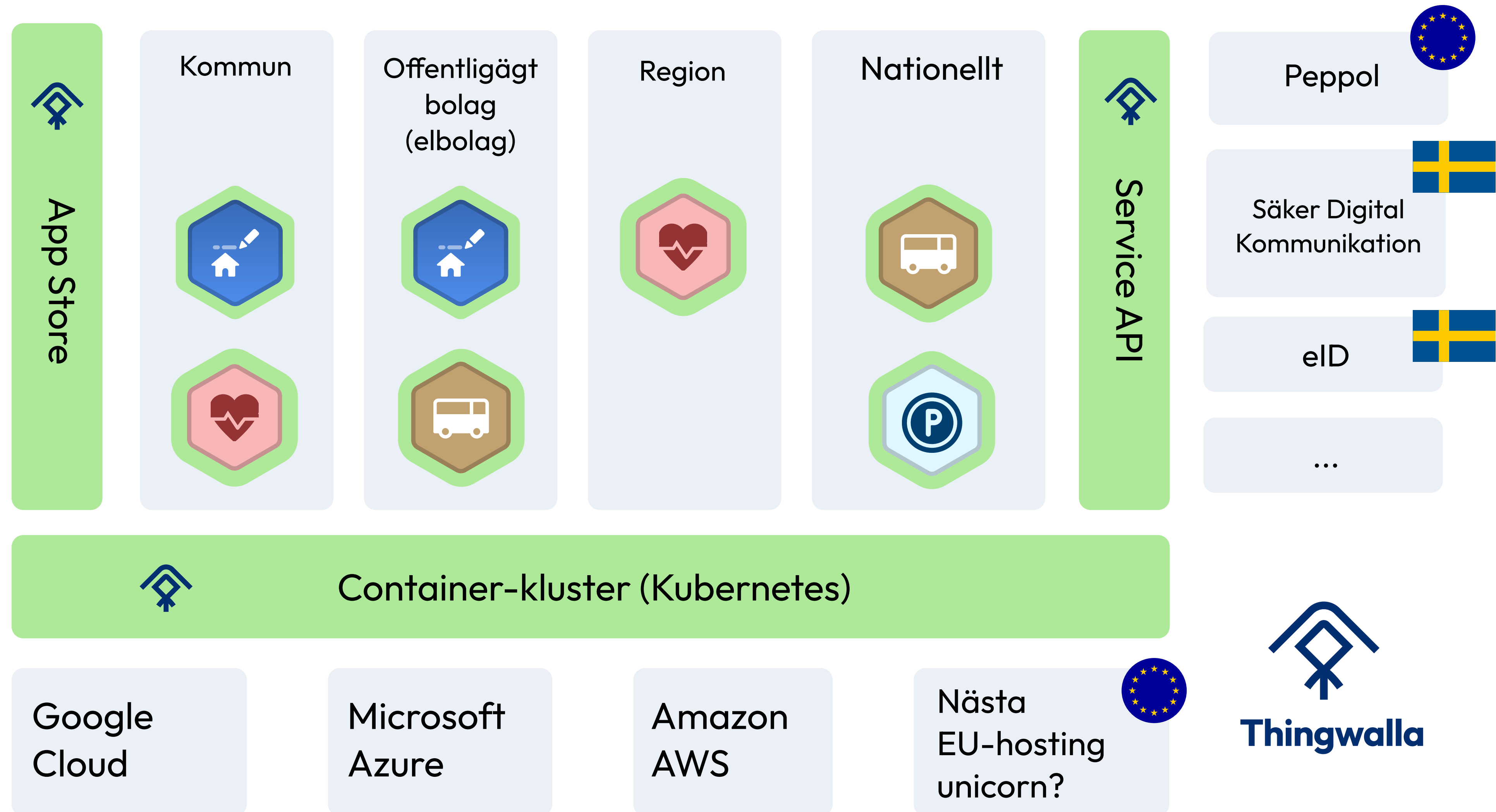
Thingwalla-modul: En sekundär modul läggs till som en container-sidovagn som hanterar integration, regelefterlevnad och skalbarhet.

Fokus på kärnverksamheten

Genom att hantera sekundära krav – som GDPR-efterlevnad, integrering av designsystem och testning – gör Thingwalla det möjligt för kommuner och utvecklare att fokusera på att leverera högkvalitativa, medborgarcentrerade tjänster.



Ett enhetligt ekosystem för offentliga digitala tjänster



Invånarna!

Medarbetarna!

Offentligt ägda allmännyttiga bolag

Digitala tjänster

byggda av både privata
och offentliga aktörer

Bygglov

Skattedeklaration

Flytta utomlands

Bibliotekssystem

Förnya passet

Starta företag

Urban mobilitet

Smarta mätare



Krav-efterlevnad

Tekniska riktlinjer

Designsystem

Certifiering & kvalificering

E-katalog & marknadsplats

Innovationsupphandlingar & samfinansiering

Verktygslåda

Standarder, Byggklossar & Infrastruktur

Peppol

eID

MIMs

Data Spaces

GDPR

AI Act

NIS2

X-ROAD

OAuth

WCAG

eDelivery

Sensors

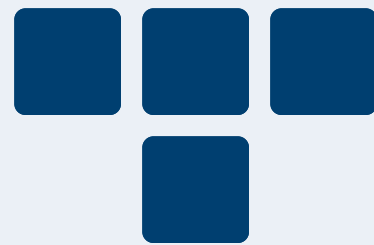
Ena

SDK, Mina ärenden, Mina ombud

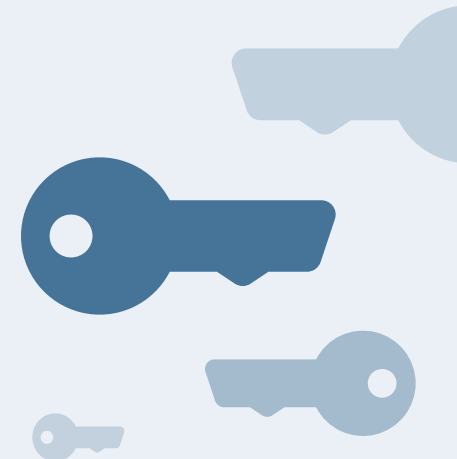


Byggt på
Open source
infrastruktur

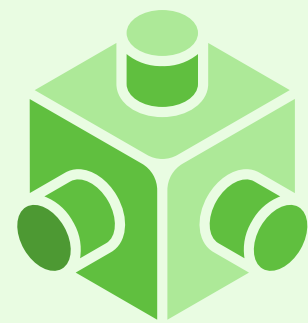
Modulär
arkitektur



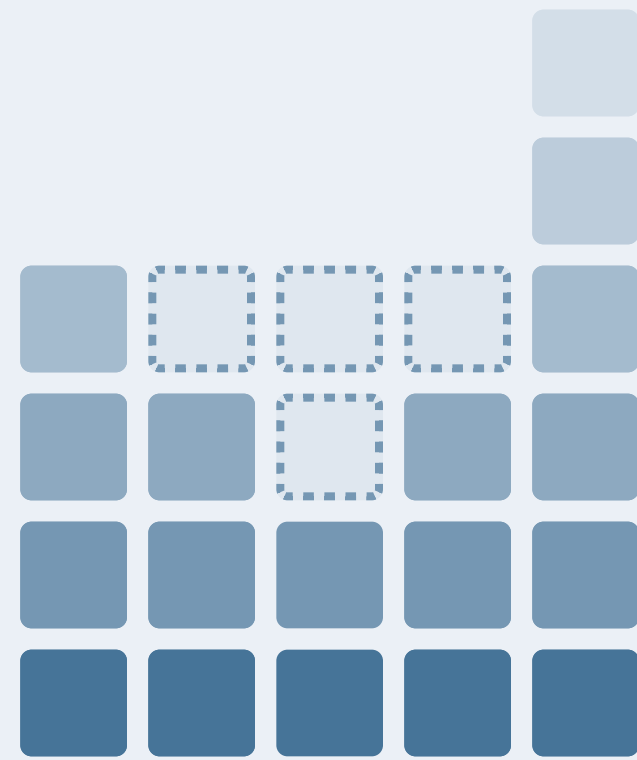
Säkerhet



Skalbarhet



Plug & Play
teknologi



Containerisering

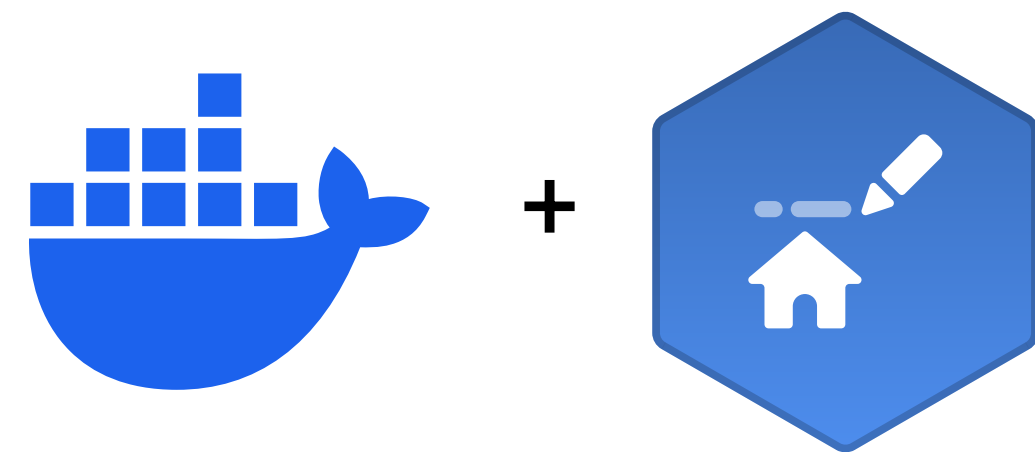


Fokus på
kärnverksamhet

Pålitlighet



Containerisering för effektivitet



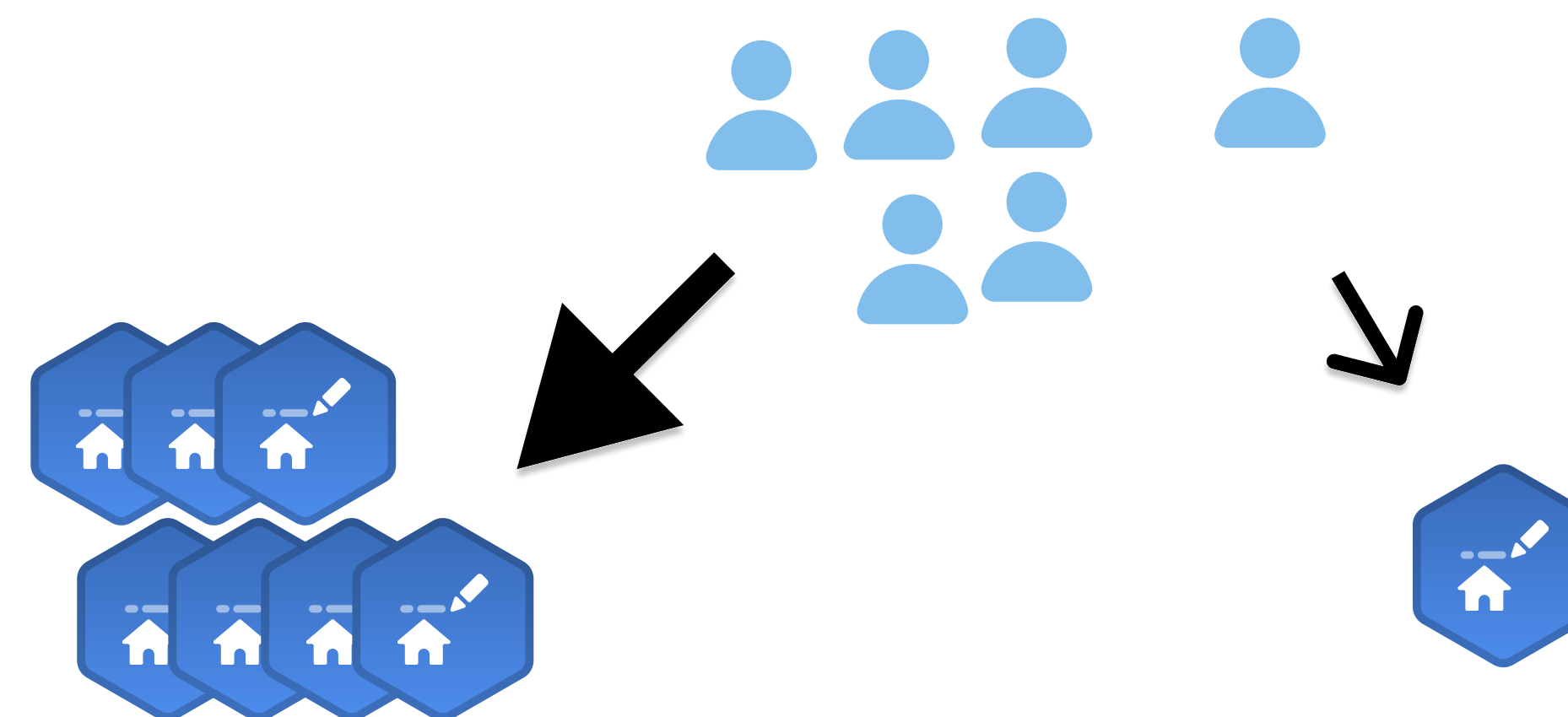
Appar paketeras och distribueras med hjälp av **OCI-standarderna** (Open Container Initiative), vilket säkerställer enhetlighet och kompatibilitet.

 **kubernetes**

Kubernetes-klustret hanterar alla appar, vilket ger skalbarhet, tillförlitlighet och resursoptimering.

Skalbarhet

Thingwallas användning av Kubernetes säkerställer att skalbarhet är inbyggd i kärnan, vilket gör det möjligt för kommuner att anpassa sig till förändrade trafik- och driftsbehov utan störningar.



Kubernetes-kluster

Byggt på open source infrastruktur

Tidsramen för den pågående utvecklingen på EU-nivå, nationell och regional nivå belyser vikten av att basera våra teknikval på öppna standarder och decentraliserade lösningar för att undvika inlåsning till en leverantör.



Språkagnostisk ("koda på det språk du kan")

Hosting-oberoende (inte bunden till en enda leverantör)

Plug'n Play via väldefinierade Thingwalla API:er

Etablerade säkerhetsgranskningar av Thingwalla som plattform

Säkerhet

Thingwalla bygger på etablerade standarder och öppna tekniker, vilket möjliggör kompletta säkerhetsrevisioner av externa parter.

Utöver detta så utgår Thingwalla ifrån plattformens inbyggda säkerhetsaspekter.



Container – kodlager scannas efter kända **säkerhetsbrister**.

Istio Service Mesh – All trafik är **krypterad** (TLS).

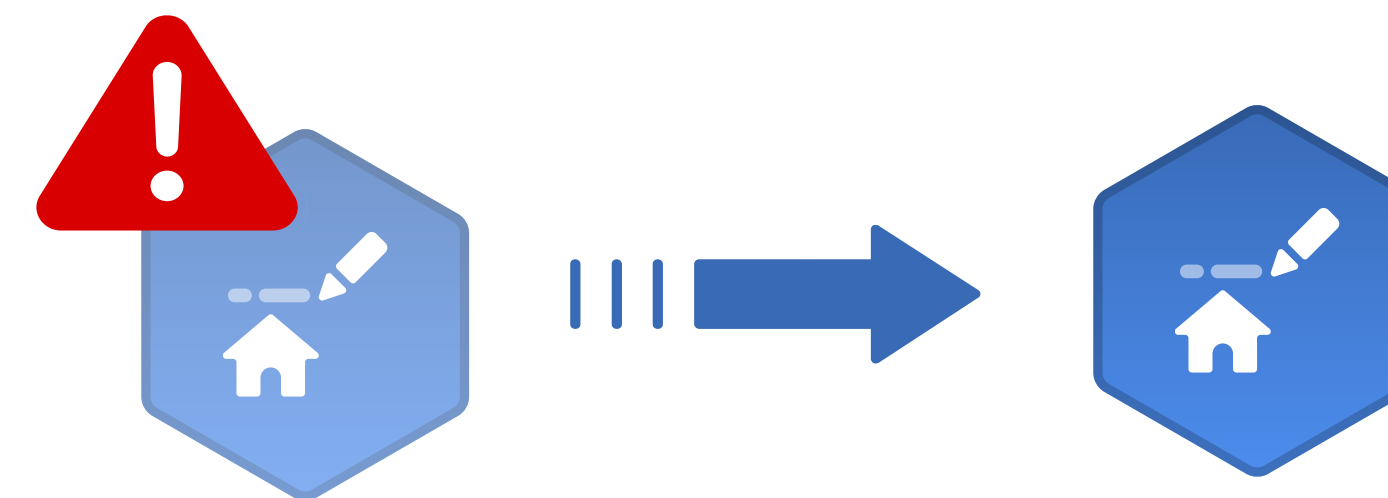
Kubernetes-kluster – Alla appar är **isolerade** processer.

Public **Cloud** – Säkerhet som en tjänst – **Zero trust**-konfiguration

Tillförlitlighet

Thingwalla har flera nivåer av systemövervakning för att säkerställa tillförlitlighet genom proaktiv övervakning och automatiserad problemlösning.

Genom att hantera sekundära krav som GDPR-efterlevnad och operativ övervakning gör det det möjligt för kommuner att fokusera på sitt kärnuppdrag: att ge service till sina medborgare.



Kubernetes

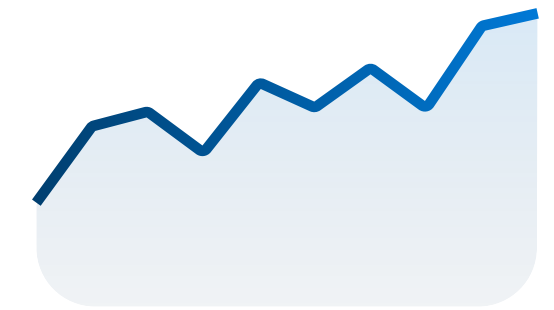
Automatisk övervakning och åtgärd vid driftavbrott.

Säker, tillförlitlig – och skalbar

Genom att kombinera dessa funktioner skapar Thingwalla ett robust och flexibelt ekosystem som ger offentliga institutioner möjlighet att leverera exceptionella digitala tjänster.



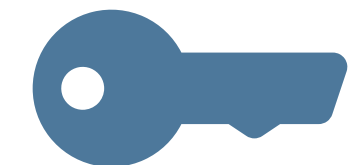
Modulär arkitektur möjliggör **integration**



Driftfokus garanterar **tillförlitlighet**



Containerisering stöder **skalbarhet**



Infrastruktur med öppen källkod garanterar **säkerhet**

3. Slutsatser & vad som bör testas tidigt

Tekniken är redo. Nästa steg är att validera hur den fungerar tillsammans i praktiken.

- Webbplattformen tillhandahåller redan den tekniska grunden, öppen, skalbar och interoperabel.
- Molnleverantörer följer samma öppna standarder, vilket säkerställer portabilitet.
- Applikationsleverantörer kan bygga en gång och distribuera genom Thingwallas operativsystem.
- Nästa steg för validering:
 - Federation mellan nationella operatörer och lokala kluster
 - Säkerhet, personuppgiftshantering och identitet
 - Operativa styrnings- och regelefterlevnadsmodeller

Thingwalla: Nyckeln till smartare offentlig digitalisering



Återuppfinner den offentliga digitaliseringen genom banbrytande enkelhet, som gör det möjligt för myndigheter att fokusera på det som verkligen betyder något – att ge service till medborgarna.



Effektiviserar verksamheten, ökar samarbete och ger offentliga tjänster möjlighet att göra sig av med ineffektivitet och ta till sig innovation.



Skapar möjligheter för verkliga innovatörer och bygger en robust grund för en demokratisk, framtidssäkrad digital förvaltning.

One more thing!

- All categories357
- Business41
- Education35
- Family & Social Welfare72
- Finance & Taxes27
- Health19
- Housing21
- Industry18
- Environment53
- Transportation26
- Vehicles & Driving14
- Workplace31

Finance & Taxes

Filter by Solution Type

- All
- Payment & Billing
- Invoicing & Accounting
- Financial Verification
- Tax Collection & Management
- Grants & Funding

Filter by Pricing

All pricings

Filter by Compliance

All

Search

Search here



Tink Income Check
Tink

USAGE BASED

Real-Time Income Verification

Verify citizen and applicant income instantly through secure bank account analysis. Streamline benefit applications, loan assessments, and financial aid processing with automated income classification and fraud...

Financial Verification



GrantFlow Pro
Äventyret

USAGE BASED

Advanced Government Grant Management

Advanced government grant and funding management platform with automated processing, multi-program support, and comprehensive citizen self-service capabilities for comprehensive public funding admin...

Grants & Funding



Peppol
OpenPeppol Network

FREE

Standardized Government Invoice Exchange

Streamline procurement and vendor payments through standardized electronic document exchange. Connect seamlessly with suppliers across Europe using the established Peppol network for invoices, purch...



Skatteverket Connect
Skatteverket (Swedish Tax Agency)

ANNUAL SUBSCRIPTION

Digital Tax Administration

Official digital platform for municipal tax collection and administration with automated assessment calculations, citizen self-service portals, and direct integration to national tax systems.

Är du redo att omdefiniera digitala offentliga tjänster?



Få din organisation med på tåget genom att underteckna vårt upprop



Finansiera utvecklingen



Prenumerera på vårt nyhetsbrev



thingwalla.eu